

Preisliste Tine 2.0 Services

(für Betrieb Tine 2.0 auf Systemen beim Kunden)

Stand: 05.01.2010

A) Tine 2.0 Service Pakete, einmalige und monatliche Kosten

Pos.	Bezeichnung	Anzahl	Einheit	Laufzeit	Einzelpreis	Gesamtpreis
A1	Tine 2.0 Installation					
A1.1	Leistungsumfang Tine 2.0 Installationspaket <ul style="list-style-type: none"> • qualifizierte Installation der Tine 2.0 Software inklusive aller erforderlichen Komponenten wie Apache, PHP, MySQL etc. durch einen Metaways Mitarbeiter aus dem Tine 2.0 Team • Konfiguration Apache, Bibliotheken, Datenbank in Abstimmung mit dem Kunden • Test der Installation • Voraussetzungen: <ul style="list-style-type: none"> - unterstütztes Betriebssystem - Kunde stellt Server Hardware mit ausreichenden Ressourcen - Remote Root Zugang per SSH für Metaways • die Installation erfolgt werktags, Mo. bis Fr., 9:00 bis 18:00 Uhr 	1	x		530,00 €	530,00 €
A2	Tine 2.0 Service und Support					
A2.1	Service Paket I <ul style="list-style-type: none"> • Zugang zum Metaways Tine 2.0 Support über Ticketsystem (per Mail) und Telefon • 0,5 Servicestunden pro Monat für Support und Changes • Support erfolgt durch Mitarbeiter aus dem Tine 2.0 Team • regelmäßiger Infoservice zu Updates • Voraussetzungen: <ul style="list-style-type: none"> - Installation Tine 2.0 durch Metaways - bei Bedarf: Remote Zugang per SSH für Metaways • der Service erfolgt während der Metaways Standard-Supportzeit werktags, Mo. bis Fr., 9:00 bis 18:00 Uhr • Serviceleistungen über 0,5 Stunden pro Monat werden nach Aufwand gemäß Pos. B2 abgerechnet, Zeitintervall 15min 	1	Monat	1 Jahr	75,00 €	75,00 €

Pos.	Bezeichnung	Anzahl	Einheit	Laufzeit	Einzelpreis	Gesamtpreis
A2.2	Service Paket II <ul style="list-style-type: none"> • klassischer Second-Level-Support • Zugang zum Metaways Tine 2.0 Support über Ticketsystem (per Mail) und Telefon • 2 Servicestunden pro Monat für Support und Changes • Support erfolgt durch Mitarbeiter aus dem Tine 2.0 Team • regelmäßiger Infoservice zu Updates • Voraussetzungen: <ul style="list-style-type: none"> - Installation Tine 2.0 durch Metaways - bei Bedarf: Remote Zugang per SSH für Metaways • der Service erfolgt während der Metaways Standard-Supportzeit werktags, Mo. bis Fr., 9:00 bis 18:00 Uhr • Serviceleistungen über 2 Stunden pro Monat werden nach Aufwand gemäß Pos. B2 abgerechnet, Zeitintervall 15min 	1	Monat	1 Jahr	150,00 €	150,00 €
A2.3	On-Demand-Support <ul style="list-style-type: none"> • für Kunden ohne Service Paket • Zugang zum Metaways Tine 2.0 Support telefonisch über Hotline Nummer • bei Bedarf: Remote Zugang per SSH für Metaways • Support erfolgt durch Mitarbeiter aus dem Tine 2.0 Team • der Service erfolgt während der Metaways Standard-Supportzeit werktags, Mo. bis Fr., 9:00 bis 18:00 Uhr • Abrechnung nach Aufwand zum Stundensatz von 150,00€, Zeitintervall 15min • kann das Problem nicht innerhalb einer vom Kunden festgelegten Zeit gelöst werden, liefert Metaways eine Aufwandsabschätzung 	n. A.	Stunde		150,00 €	

B) Variable Leistungen, einmalige und monatliche Kosten

POS.	BEZEICHNUNG	ANZAHL	EINHEIT	LAUFZEIT	EINZELPREIS	GESAMTPREIS
B2	Support Leistungen: Consulting <ul style="list-style-type: none"> • Consulting Leistungen rund um Tine 2.0 • Integration in bestehende Systeme • Authentifizierung und Rechteverwaltung • Hochverfügbarkeitslösungen Aufwände für Migration <ul style="list-style-type: none"> • Migration Kontakte, Kalender, Email-Konten • Abstimmung mit dem Kunden • Testing in Zusammenarbeit mit dem Kunden Aufwände für Anpassungen <ul style="list-style-type: none"> • Aufwände für spezielle Anpassungen Tine 2.0 an die Umgebung des Kunden 					

POS.	BEZEICHNUNG	ANZAHL	EINHEIT	LAUFZEIT	EINZELPREIS	GESAMTPREIS
B2.1	Support Leistung während der normalen Arbeitszeiten (Standard-Support) <ul style="list-style-type: none"> • im Rahmen eines Servicepaketes gemäß Pos. A2 • werktags Mo. bis Fr. 9:00 bis 18:00 • Support telefonisch oder über unser Ticket System • Bei Überschreitung der in den jeweiligen Positionen enthaltenen Support Leistung • Zeitintervall 15min 	1	Stunde		100,00 €	
B2.2	Support Leistung während der normalen Arbeitszeiten (Standard-Support) <ul style="list-style-type: none"> • ohne Servicepaket (On-Demand-Support) gemäß Pos. A2 • werktags Mo. bis Fr. 9:00 bis 18:00 • Support telefonisch oder über unser Ticket System • Zeitintervall 15min 	1	Stunde		150,00 €	

Die jeweilige Mindestvertrags-Laufzeit ist in der Spalte „Laufzeit“ angegeben.

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (Metaways AGB Service-Retail vom 12.08.2009).