

Preisliste Tine 2.0 Appliance

Stand: 02.11.2009

A.) Betrieb beim Kunden, Remote Management durch Metaways

A.1) Basisleistungen Standard Appliance, einmalige und monatliche Kosten

POS.	BEZEICHNUNG	ANZAHL	EINHEIT	LAUFZEIT	EINZELPREIS	GESAMTPREIS
A1	Tine 2.0 Appliance, Betrieb beim Kunden, Management durch Metaways					
A1.1	Tine 2.0 Appliance, Standard <ul style="list-style-type: none"> • Tine 2.0 Appliance mit SUN Fire X2200 M2 als Server Hardware in der Ausstattung <ul style="list-style-type: none"> → 2x AMD Opteron Quad Core CPU → 16GB RAM → 2x 1TB SATA Festplatte als RAID-1 • Bereitstellung der Hardware auf monatlicher Mietbasis • 2 Jahre SUN Support Silber für Hardware • Betriebssystem: Ubuntu Linux (LTS) • Remote Management durch Metaways: <ul style="list-style-type: none"> → Einspielen von Patches → mtl. Durchsicht relevanter Logfiles und CACTI Statistiken → Root Passwort bei Metaways • Langzeit-Erfassung relevanter Systemparameter wie CPU Load, SWAP usw. über das Tool CACTI • Monitoring relevanter Systemparameter • Alarmierung Metaways Support im Fall von Monitoring Alarmen während der Standard Supportzeit • Alarmierung des Kunden per Email • Support bei Störungen während der Standard-Supportzeit, die durch das Monitoring oder den Kunden gemeldet werden • Zugang zu Metaways Support über Ticketsystem und Telefon Hotline • Support: 12 Tickets/Calls a 0,5h pro Jahr 	1	Server/ Monat	2 Jahre	370,00 €	370,00 €
A1.2	Einrichtung Tine 2.0 Standard Appliance <ul style="list-style-type: none"> • Installation und Grundkonfiguration Linux Ubuntu Betriebssystem, lokale IPtables Firewall • Installation und Grundkonfiguration Apache, MySQL, PHP, Zend Framework • Vorinstallation Tine 2.0 • Remote Support bei Inbetriebnahme durch den Kunden 	1	x		1.100,00 €	1.100,00 €

A.2) Basisleistungen HA Appliance, einmalige und monatliche Kosten

POS.	BEZEICHNUNG	ANZAHL	EINHEIT	LAUFZEIT	EINZELPREIS	GESAMTPREIS
A2	Tine 2.0 , Betrieb beim Kunden, Management durch Metaways					
A2.1	<p>Tine 2.0 Appliance, HA Cluster</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tine 2.0 Cluster Appliance, bestehend aus 2 Servern für höchste Verfügbarkeit • Tine 2.0 Appliance mit 2x SUN Fire X2200 M2 als Server Hardware in der Ausstattung <ul style="list-style-type: none"> ➔ 2x AMD Opteron Quad Core CPU ➔ 16GB RAM ➔ 2x 1TB SATA Festplatte als RAID-1 • Bereitstellung der Hardware auf monatlicher Mietbasis • 2 Jahre SUN Support Silber für Hardware • Betriebssystem: Ubuntu Linux (LTS) • Remote Management durch Metaways: <ul style="list-style-type: none"> ➔ Einspielen von Patches ➔ mtl. Durchsicht relevanter Logfiles und CACTI Statistiken ➔ Root Passwort bei Metaways • Langzeit-Erfassung relevanter Systemparameter wie CPU Load, SWAP usw. über das Tool CACTI • Monitoring relevanter Systemparameter • Alarmierung Metaways Support im Fall von Monitoring Alarmen während der Standard Supportzeit • Alarmierung des Kunden per Email • Support bei Störungen während der Standard-Supportzeit, die durch das Monitoring oder den Kunden gemeldet werden • Zugang zu Metaways Support über Ticketsystem und Telefon Hotline • Support: 12 Tickets/Calls a 0,5h pro Jahr 	1	Cluster/ Monat	2 Jahre	570,00 €	570,00 €
A2.2	<p>Einrichtung Tine 2.0 HA Appliance</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installation und Grundkonfiguration Linux Ubuntu Betriebssystem, lokale IPtables Firewall • Installation und Grundkonfiguration Apache, MySQL, PHP, Zend Framework • Cluster Setup mit Heartbeat und MySQL Master/Master Replikation • Vorinstallation Tine 2.0 • Remote Support bei Inbetriebnahme durch den Kunden 	1	x		1.800,00 €	1.800,00 €

A.3) Variable Leistungen, einmalige und monatliche Kosten (Standard+HA)

POS.	BEZEICHNUNG	ANZAHL	EINHEIT	LAUFZEIT	EINZELPREIS	GESAMTPREIS
A3.1	Anpassung, Migration					
A3.1.1	Aufwände für Anpassungen, Migration <ul style="list-style-type: none"> • Migration Kontakte, Kalender, Email-Konten • Abstimmung mit dem Kunden • Testing in Zusammenarbeit mit dem Kunden • Aufwände für Migration von Daten, Anpassungen usw. werden nach Aufwand berechnet 	n. A.	Stunde		100,00 €	
A3.2	Support Leistung					
A3.2.1	Support Leistung während der normalen Arbeitszeiten (Standard-Support) <ul style="list-style-type: none"> • werktags Mo. bis Fr. 9:00 bis 18:00 • Support telefonisch oder über unser Ticket System • Support per Ticket/Call a 0,5h • Bei Überschreitung der in den jeweiligen Positionen enthaltenen Support Leistung 	1	Ticket		50,00 €	

B.) Betrieb beim Kunden, Management durch den Kunden

B.1) Basisleistungen Standard Appliance, einmalige Kosten

POS.	BEZEICHNUNG	ANZAHL	EINHEIT	LAUFZEIT	EINZELPREIS	GESAMTPREIS
B1	Tine 2.0 Appliance, Betrieb und Management durch den Kunden					
B1.1	Tine 2.0 Appliance, Standard <ul style="list-style-type: none"> • Tine 2.0 Appliance mit SUN Fire X2200 M2 als Server Hardware in der Ausstattung <ul style="list-style-type: none"> → 2x AMD Opteron Quad Core CPU → 16GB RAM → 2x 1TB SATA Festplatte als RAID-1 • 2 Jahre SUN Support Silber für Hardware • Betriebssystem: Ubuntu Linux (LTS) • Support für das erste Jahr während der Metaways Standard-Supportzeit • Zugang zu Metaways Support über Ticketsystem und Telefon Hotline • Support: 12 Tickets/Calls a 0,5h für das erste Jahr 	1	Server		3.100,00 €	3.100,00 €
B1.2	Einrichtung Tine 2.0 Standard Appliance <ul style="list-style-type: none"> • Installation und Grundkonfiguration Linux Ubuntu Betriebssystem, lokale IPTables Firewall • Installation und Grundkonfiguration Apache, MySQL, PHP, Zend Framework • Vorinstallation Tine 2.0 • Remote Support bei Inbetriebnahme durch den Kunden 	1	x		1.100,00 €	1.100,00 €

B.2) Basisleistungen HA Appliance, einmalige Kosten

POS.	BEZEICHNUNG	ANZAHL	EINHEIT	LAUFZEIT	EINZELPREIS	GESAMTPREIS
B2	Tine 2.0 , Betrieb beim Kunden					
B2.1	Tine 2.0 Appliance, HA Cluster <ul style="list-style-type: none"> • Tine 2.0 HA Cluster Appliance mit 2x SUN Fire X2200 M2 als Server Hardware in der Ausstattung <ul style="list-style-type: none"> ➔ 2x AMD Opteron Quad Core CPU ➔ 16GB RAM ➔ 2x 1TB SATA Festplatte als RAID-1 • 2 Jahre SUN Support Silber für Hardware • Betriebssystem: Ubuntu Linux (LTS) • Support für das erste Jahr während der Metaways Standard-Supportzeit • Zugang zu Metaways Support über Ticketsystem und Telefon Hotline • Support: 12 Tickets/Calls a 0,5h pro Jahr 	1	Cluster		5.400,00 €	5.400,00 €
B2.2	Einrichtung Tine 2.0 HA Appliance <ul style="list-style-type: none"> • Installation und Grundkonfiguration Linux Ubuntu Betriebssystem, lokale IPTables Firewall • Installation und Grundkonfiguration Apache, MySQL, PHP, Zend Framework • Cluster Setup mit Heartbeat und MySQL Master/Master Replikation • Vorinstallation Tine 2.0 • Remote Support bei Inbetriebnahme durch den Kunden 	1	x		1.800,00 €	1.800,00 €

B.2) Variable Leistungen, einmalige und monatliche Kosten

POS.	BEZEICHNUNG	ANZAHL	EINHEIT	LAUFZEIT	EINZELPREIS	GESAMTPREIS
B2	Anpassung, Migration					
B2.1	Erweiterte Einrichtung Tine 2.0 VoIP Modul als Telefonanlage <ul style="list-style-type: none"> • Erstellung und Umsetzung eines detaillierten Rufnummern und Weiterleitungsplans in Zusammenarbeit mit dem Kunden • Testing in Zusammenarbeit mit dem Kunden • da die Kundenanforderungen im Detail nicht vorliegen, kann Metaways hierfür eine Aufwandsabschätzung erstellen • Aufwände für Migration von Daten, Anpassungen usw. werden nach Aufwand berechnet 	n. A.	Stunde		100,00 €	
B2.2	Support Leistung					
B2.2.2	Support Leistung während der normalen Arbeitszeiten (Standard-Support) <ul style="list-style-type: none"> • werktags Mo. bis Fr. 9:00 bis 18:00 • Support telefonisch oder über unser Ticket System • Support per Ticket/Call a 0,5h • Bei Überschreitung der in den jeweiligen Positionen enthaltenen Support Leistung 	1	Ticket		50,00 €	

C) Optionale Leistungen

POS.	BEZEICHNUNG	ANZAHL	EINHEIT	LAUFZEIT	EINZELPREIS	GESAMTPREIS
C1	Supportleistungen					
C1.1	24x7 Support <ul style="list-style-type: none"> • 24x7 Support und Entstörung der Plattform • Entstörung bei Monitoring Alarmen oder wenn Kunde Störung telefonisch meldet • 24x7 Rufbereitschaft über zentrale Hotline • Unter der Hotline ist ein qualifizierter Metaways Service Techniker erreichbar • Abrechnung erbrachter Arbeitsleistungen außerhalb der Standard-Supportzeit gemäß Pos. C1.2 	1	Monat		399,00 €	
C1.2	Support Leistung außerhalb der normalen Arbeitszeiten (24x7 Support) <ul style="list-style-type: none"> • Support telefonisch außerhalb der Standard-Supportzeit • Support per Ticket/Call a 0,5h 	1	Ticket		80,00 €	
C1.3	Support Bundle Standard <ul style="list-style-type: none"> • 5 weitere Tickets/Calls a 0,5h • während der Standard-Supportzeit 	1	Bundle		225,00 €	
C1.4	Support Bundle Extended <ul style="list-style-type: none"> • 10 weitere Tickets/Calls a 0,5h • während der Standard-Supportzeit 	1	Bundle		400,00 €	
C2	Eigenes SSL Server Zertifikat für Zugriff auf Tine2.0					
C2.1	• Geotrust QuickSSL Premium	1	Jahr	1 Jahr	180,00 €	
C2.2	• Einmalige Registrierungs- und Einrichtungsgebühr für Pos 2.1	1	x		99,00 €	
C2.3	• Geotrust True BusinessID	1	Jahr	1 Jahr	240,00 €	
C2.4	• Einmalige Registrierungs- und Einrichtungsgebühr für Pos 2.3	1	x		149,00 €	

Voraussetzungen und Empfehlungen für den Betrieb der Tine 2.0 Appliance beim Kunden:

1.) RZ Infrastruktur für Betrieb Appliance

- 19 Zoll Rack mit gängiger Einbautiefe für die Server Montage
- ausreichende Server-Raum-Klimatisierung
- Layer-2 Switching (min. 100MBit/s FE Port) und IP Infrastruktur
- empfohlen: unterbrechungsfreie Stromversorgung

2.) Internet Anbindung, Remote Zugriff

- SSH Zugriff für Metaways auf Server für Remote Installations-Support, Remote Management u. Support
- Firewall-Freischaltung für Überwachung und Erfassung von Server Statistiken durch Metaways
- Internet Anbindung mit ausreichender Bandbreite für Remote Management
- externe Firewall (optional)

3.) Datensicherung (Backup)

- Backup System, Sicherung der Daten auf ein separates Device, optimalerweise auf Band
- Bereitstellung erforderlicher Lizenzen für Backup Client
- Bacula Backup Client ist vorinstalliert
- Einrichtung Backup ggfs. in Zusammenarbeit mit Metaways
- Betrieb und Kontrolle Backup System
- empfohlener Backup-Zyklus: wöchentliches Full Backup, tägliches inkrementelles Backup, Vorhaltezeit min. 1 Woche

Die jeweilige Mindestvertrags-Laufzeit ist in der Spalte „Laufzeit“ angegeben.

Optionale Leistungen in Abschnitt C sind gesondert zu beauftragen und nicht Bestandteil der Basisleistungen und variablen Kosten gemäß den Abschnitten A. und B.

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (Metaways AGB Service und Retail vom 12.08.2009).